

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества предоставления услуг организациями для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, за 2020 год

№ п/п	Наименование организации (без сокращений)	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества деятельности	Мероприятия по устранению выявленных недостатков	Срок	Ответственный исполнитель
	Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Искорка» Еманжелинского муниципального района Челябинской области	Приведение в полное соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации	Подготовить обзор часто задаваемых вопросов для наполнения раздела официального сайта	1 квартал 2021г.	Директор Беляева Инна Владимировна
		Размещение на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее))	Разместить подготовленную информацию на официальном сайте учреждения	1 квартал 2021г.	Директор Беляева Инна Владимировна

		<p>Рассмотреть возможность оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов; выделение места для стоянки автотранспортных средств инвалидов; возможность оборудования адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений, предоставление сменных кресел-колясок</p>	<p>Разработка сметы при наличии средств. Совместная работа с сотрудниками Госавтоинспекции по приобретению знака для стоянки Оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений не предоставляется возможным согласно технического паспорта здания. Поэтапное планирование заключения договора с ГБУЗ №1 г. Еманжелинска о временном помещении инвалидов в соматическое отделение</p>	2021 год	Директор Беляева Инна Владимировна
		<p>Возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика. Возможность повышения квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации</p>	При наличии выделения дополнительных средств	Не определен	Директор Беляева Инна Владимировна

СОГЛАСОВАНО
Министр социальных отношений
Челябинской области

_____ И.В. Буторина
(подпись)

(дата)

Сводный план

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в организациях социального обслуживания, принимавших участие в независимой оценке качества
на 2020 год

Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Искорка»
Еманжелинского муниципального района Челябинской области

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					

<p>Приведение в полное соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации</p>	<p>Подготовить обзор часто задаваемых вопросов для наполнения раздела официального сайта</p>	<p>1 квартал 2021г.</p>	<p>Техник-программист Григорова Татьяна Вячеславовна</p>		
<p>Размещение на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее))</p>	<p>Разместить подготовленную информацию на официальном сайте учреждения</p>	<p>1 квартал 2021г.</p>	<p>Техник-программист Григорова Татьяна Вячеславовна</p>		
II. Комфортность условий предоставления услуг					

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Рассмотреть возможность оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов; выделение места для стоянки автотранспортных средств инвалидов; возможность оборудования адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений, предоставление сменных кресел-колясок</p>	<p>Разработка сметы при наличии средств.</p> <p>Совместная работа с сотрудниками Госавтоинспекции по приобретению знака для стоянки</p> <p>Оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений не предоставляется возможным согласно технического паспорта здания.</p> <p>Поэтапное планирование заключения договора с ГБУЗ №1 г. Еманжелинска о временном помещении инвалидов в соматическое отделение</p>	<p>2021 год</p>	<p>Заведующий хозяйством Григорьева Ольга Викторовна, Юрисконсульт Ермилко Мария Сергеевна</p>		
<p>Возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.</p> <p>Возможность повышения квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещение организации</p>	<p>При наличии выделения дополнительных средств</p>	<p>Не определен</p>	<p>Директор Беляева Инна Владимировна</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
